

Apenas
28.4.09
Julian

JAIME DE JESUS LOPES SILVA
MINISTRO DA AGRICULTURA,
DO DESENVOLVIMENTO RURAL E DAS PESCAS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério da Agricultura, do Desenvolvimento Rural e das Pescas
Organismo: Direcção Regional de Agricultura e Pescas do Centro

Última actualização: 25-11-2008

Missão: Participar na formulação das políticas na área da agricultura, da produção agro-alimentar, do desenvolvimento rural e das pescas, contribuindo para o respectivo acompanhamento e avaliação, em articulação com os serviços centrais competentes e de acordo com as normas e orientações por estes definidas.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 : Contribuir para o reforço da competitividade e da sustentabilidade do meio rural e das pescas

OE 2 : Garantir a satisfação dos clientes/utentes

OE 3 : Optimizar a utilização de recursos humanos, financeiros e materiais

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu

EFICÁCIA

OB 1	Ponderação de 40%					
Melhorar o apoio especializado ao sector	Ind 1: % de iniciativas concretizadas dentro dos tempos previstos	62,5 % a)	85%			
	Peso		100%			
OB 2	Ponderação de 60%					
Dinamizar e acompanhar o PRODER, PROMAR e outros instrumentos de apoio financeiro	Ind 2: nº de acções de divulgação realizadas	45	30			
	Peso		20%			
	Ind 3 : % de projectos com acompanhamento de execução	n.a.	50%			
	Peso		80%			

EFICIÊNCIA

OB 3	Ponderação de 35%					
Desenvolver novos produtos/serviços	Ind 4: Nº de novas funcionalidades (produtos)/serviços disponibilizados	6	8			
	Peso		100%			
OB 4	Ponderação de 35%					
Responder de forma atempada à tutela e DG's	Ind 5 : Índice de satisfação - inquérito via web	n.a.	3,5 (1 a 5)			
	Peso		100%			
OB 5	Ponderação de 30%					
Promover a reengenharia para simplificação dos processos	Ind 6: Nº de processos sujeitos a reengenharia	2	4			
	Peso		100%			

QUALIDADE

OB 6	Ponderação de 65%					
Melhorar a qualidade do serviço prestado	Ind 7: Índice de satisfação - inquérito telefónico	n.a.	3,5 (1 a 5)			
	Peso		100%			
OB 7	Ponderação de 35%					
Melhorar a gestão da informação	Ind 8: nº de novas aplicações transaccionais disponibilizadas	3	5			
	Peso		50%			
	Ind 9: Indicador de avaliação externa do portal da DRAPC - Sec Geral do MADRP	n.d - b)	Muito Bom			
	Peso		50%			

Justificação para os desvios ...

a) inclui apenas as iniciativas associadas aos objectivos do QUAR 2008

b) Avaliação ainda não homologada pelo Gabinete MADRP. No entanto cerca de 80 % dos itens em avaliação estão já implementados na página em 2008.

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada por $[(Resultado - Meta N)/Meta]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é calculada por $[(Meta N - Resultado)/Meta]$.

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado através da média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Rui Salgueiro Ramos Moreira
Director Regional

76

Recursos Humanos	Pontuação	Nº Postos Trabalho DRAPC	Planeados	Executados	Planeados	Executados	Desvio
			2008	2008*	2009		
Dirigentes - Direcção superior	20	3	3	3	3		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	27	27	27	27		
Inspector Superior/Técnico Superior	12	347	324	308	354		
Coordenador Técnico	9	7	7	6	7		
Inspector Técnico/Inspector Adjunto/Assistente Técnico	8	139	140	142	146		
Encarregado geral operacional	7						
Encarregado operacional	6						
Assistente Operacional	5	75	71	69	75		
TOTAL		591	572	555	612		

Notas: Na carreira de Inspector Superior/Técnico Superior, foram considerados 8 Especialistas de Informática e 25 dos trabalhadores do ex-IFAP; Na carreira de Assistente Técnico, foram considerados 3 Técnicos de Informática e 6 dos trabalhadores do ex-IFAP.

* Postos de trabalho ocupados à data de 30 de Setembro de 2008. Desde a aprovação do mapa da postos de trabalho - Março de 2007 aposentaram-se 36 trabalhadores.

Orçamento (M€)	Estimado 2008	Estimado 2009	Desvio
Funcionamento	20,36	19,21	
PIDDAC	0,00	0,00	

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação %	Ponderação %	Ponderação %
	40,00%	40,00%	20,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicadores acompanhados	na aplicação de monitorização do BSC - Rocket Gentia
Objectivo 2	Indicadores acompanhados	na aplicação de monitorização do BSC - Rocket Gentia
Objectivo 3	Indicadores acompanhados	na aplicação de monitorização do BSC - Rocket Gentia
Objectivo 4	Indicadores acompanhados	na aplicação de monitorização do BSC - Rocket Gentia
Objectivo 5	Indicadores acompanhados	na aplicação de monitorização do BSC - Rocket Gentia
Objectivo 6	Indicadores acompanhados	na aplicação de monitorização do BSC - Rocket Gentia
Objectivo 7	Indicadores acompanhados	na aplicação de monitorização do BSC - Rocket Gentia

Rui Salgueiro Ramos Moreira
Director Regional