

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2008



Ministério da
Agricultura,
do Desenvolvimento
Rural e das Pescas

Ministério da Agricultura, do Desenvolvimento Rural e das Pescas
Organismo: Direcção Regional de Agricultura e Pescas do Centro

Última actualização: 2008/02/

Missão: A Direcção Regional de Agricultura e Pescas do Centro tem como missão participar na formulação das políticas na área da agricultura, da produção agro-alimentar, do desenvolvimento rural e das pescas, contribuindo para o respectivo acompanhamento e avaliação, em articulação com os serviços centrais competentes e de acordo com as normas e orientações por estes definidas.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 : Contribuir para o reforço da competitividade e da sustentabilidade do meio rural e das pescas

OE 2 : Garantir a satisfação dos clientes/utentes

OE 3 : Optimizar a utilização de recursos

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB 1	Ponderação de 30%					
Reduzir o prazo para emissão de pareceres por parte da DRAP relativamente ao prazo máximo legalmente estipulado	Ind 1: (média anual de tempo médio para emissão de parecer , em dias, para cada tipo de parecer/tempo legal estipulado para emissão de parecer, por tipo de parecer)*100	n.d.	90 -95 %			
	Peso	100%				
OB 2	Ponderação de 35%					
Dinamizar a aplicação e acompanhamento do PRODER	Ind 2: nº de acções de divulgação realizadas	15	30 a 35			
	Peso	50%				
	Ind 3 : nº de projectos de fileira acompanhados (*)	n.a.	3 a 4			
	Peso	50%				
OB 3	Ponderação de 35%					
Adequar os Sistemas de Informação à estratégia da DRAPC	Ind 4: Nº de temas (SIG) georeferenciados disponibilizados no portal **	0	2 a 3			
	Peso	50%				
	Ind 5: Nº de funcionalidades informáticas produzidas e colocadas à disposição da gestão de meios e pessoal ***	1	2 a 3			
	Peso	50%				
EFICIÊNCIA						
OB 4	Ponderação de 30%					
Aumentar o peso das receitas próprias no orçamento de funcionamento da DRAPC	Ind 6 : [(receitas próprias no ano n/orçamento de funcionamento do ano n)*100]-[(receitas próprias do ano n-1/orçamento de funcionamento do ano n-1)*100]	n.d.	5 a 7 %			
	Peso	100%				
OB 5	Ponderação de 35%					
Melhorar os níveis de satisfação de clientes/utentes	Ind 7: Sistema de registo de reclamações	n.a.	Out - Nov			
	Peso	40%				
	Ind 8 : O prazo de entrega de Contabilidades Agrícolas ao GPP	Nov	Out			
	Peso	30%				
	Ind 9 : Prazo de entrega do QPV ao INE	Abr-Mai	Mar			
	Peso	30%				
OB 6	Ponderação de 35%					
Simplificar processos	Ind 10: Nº de processos sujeitos a reengenharia	n.a.	2 a 3			
	Peso	100%				
QUALIDADE						
OB 7	Ponderação de 65%					
Aplicar o SIADAP a 100 % dos trabalhadores do Serviço, assegurando a qualidade do processo de aplicação	Ind 11: Nº de trabalhadores avaliados /total dos efectivos sujeito a avaliação (%)	96%	100%			
	Peso	80%				
	Ind 12: Pareceres favoráveis (C.Paritária)/Trabalhadores avaliados (%)	n.a.	5 a 7 %			
	Peso	20%				
OB 8	Ponderação de 35%					
Desenvolver competências e Motivar Recursos Humanos	Ind 13: Nº de funcionários que participem em formação/nº total de funcionários* 100	n.d.	8 a 10 %			
	Peso	100%				

Justificação para os desvios ...

Explicação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada por $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é calculada por $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$.

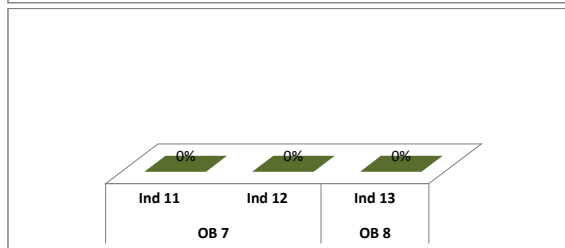
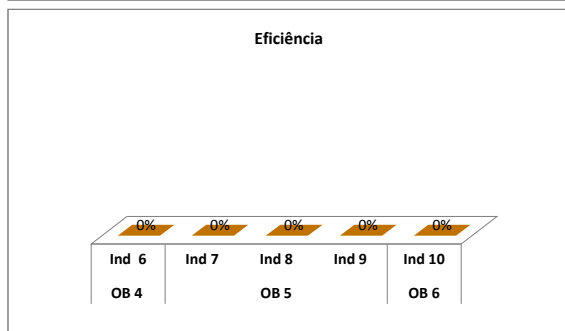
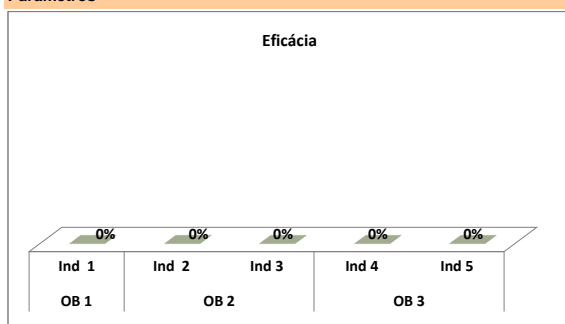
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado através da média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Recursos Humanos	Pontuação	Nº Funcionári	Planeados	Nº Funcionár	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	3	60			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	27	432			
Inspector Superior/Técnico Superior	12	324	3888			
Coordenador Técnico	9	7	63			
Inspector Técnico/Inspector Adjunto/Assistente Técnico	8	140	1120			
Encarregado geral operacional	7		0			
Encarregado operacional	6		0			
Assistente Operacional	5	71	355			
TOTAL			5918		0	

Notas: Na carreira de Inspector Superior/Técnico Superior, foram considerados 8 Especialistas de Informática e 25 dos trabalhadores do ex-IFAP;
Na carreira de Assistente Técnico, foram considerados 3 Técnicos de Informática e 6 dos trabalhadores do ex-IFAP.

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	20,36		
PIDDAC	0,00		

Parâmetros

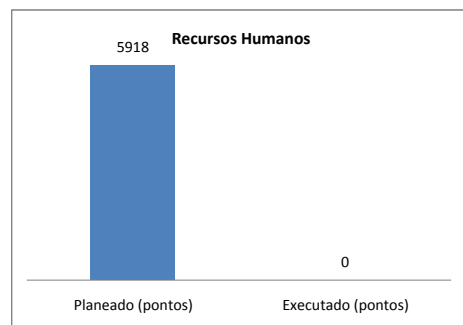
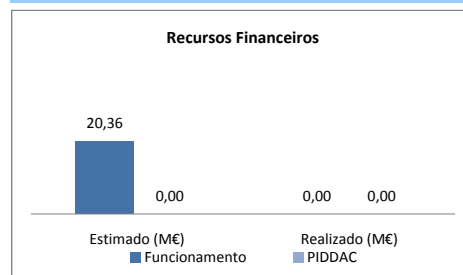


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação %	Ponderação %	Ponderação %
40,00%	40,00%	20,00%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
	100,0%	

Recursos Financeiros e Humanos



* Acompanhamento de pelo menos 3 PEF's (1 projecto na área do olival biológico e 2 projectos na área da fruticultura) . Inclui o acompanhamento do plano de desenvolvimento nas diversas vertentes: produção, transformação, comercialização, qualificação profissional e internacionalização.

** Georeferenciação das explorações bovinas leiteiras; Georeferenciação dos Actos da Reserva Agrícola; Georeferenciação da Valorização Agrícola de Efluentes e Lamas.

*** Monitorização de tarefas individuais; Elaboração e acompanhamento do Plano de Actividades; Monitorização do Plano Estratégico (BSC).

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicadores reportados no Blanced Scorecard
Objectivo 2	Indicadores reportados no Blanced Scorecard
Objectivo 3	Indicadores reportados no Blanced Scorecard
Objectivo 4	Indicadores reportados no Blanced Scorecard
Objectivo 5	Indicadores reportados no Blanced Scorecard
Objectivo 6	Indicadores reportados no Blanced Scorecard
Objectivo 7	Indicadores reportados no Blanced Scorecard
Objectivo 8	Indicadores reportados no Blanced Scorecard