

# DRAPC

## QUAR 2008

OBJECTIVO	INDICADOR		META N-1	META 2008	RESULTADO	
<b>OBJECTIVO 01</b> Reduzir o prazo para emissão de pareceres por parte da DRAP relativamente ao prazo máximo legalmente estipulado	INDICADOR 01	Tempo médio de emissão de pareceres, em dias	nd	90-95%	36,63	
<b>OBJECTIVO 02</b> Dinamizar a aplicação e acompanhamento do PRODER	INDICADOR 02	Nº de acções de divulgação realizadas	15	30 a 35	45	
	INDICADOR 03	Nº de projectos de fileira acompanhados	na	3 a 4		
<b>OBJECTIVO 03</b> Adequar os Sistemas de Informação à estratégia da DRAPC	INDICADOR 04	Nº de temas (SIG) georeferenciados disponibilizados	0	2 a 3	3	
	INDICADOR 05	Nº funcionalidades informáticas produzidas e colocadas à disposição da gestão de meios e pessoal	1	2 a 3	20	
<b>OBJECTIVO 04</b> Aumentar o peso das receitas próprias no orçamento de funcionamento da DRAPC	INDICADOR 06	$[(RP2008/OF2008)*100] - [(RP2007/OF2007*100)]$	nd	5 a 7%	-1,73	
<b>OBJECTIVO 05</b> Melhorar os níveis de satisfação de clientes / utentes	INDICADOR 07	Sistema de registo de reclamações	na	Out-Nov	OUTUBRO	
	INDICADOR 08	Prazo de entrega de Contabilidades Agrícolas ao GPP	Nov	Out	OUTUBRO	
	INDICADOR 09	Prazo de entrega do QPV ao INE	Abr-Mai	Mar	MARÇO	
<b>OBJECTIVO 06</b> Simplificar processos	INDICADOR 10	Nº de processos sujeitos a reengenharia	na	2 a 3	2	
<b>OBJECTIVO 07</b> Aplicar SIADAP a 100% dos trabalhadores, assegurando qualidade do processo de aplicação	INDICADOR 11	Nº trabalhadores avaliados/ total dos efectivos sujeitos a avaliação (%)	96%	100%	100%	
	INDICADOR 12	Pareceres favoráveis / Trabalhadores avaliados (%)	na	5 a 7%	14%	
<b>OBJECTIVO 08</b> Desenvolver competências e motivar Recursos Humanos	INDICADOR 13	Nº de funcionários participantes em acções de formação / nº total de funcionários (%)	nd	8 a 10%	10%	

**QUAR 2008****OBJECTIVO 01**

Reduzir o prazo para emissão de pareceres por parte da DRAP relativamente ao prazo máximo legalmente estipulado

**INDICADOR 01**

Tempo médio de emissão de pareceres, em dias

UNIDADE ORGÂNICA	CÓDIGO PROCESSO	DESIGNAÇÃO DO PROCESSO	PRAZO LEGAL PARA EMISSÃO DE PARECER	TEMPO DE RESPOSTA MÉDIO	FONTE(S) DE VERIFICAÇÃO
DOAI	PS46	Incentivo ao emparcelamento	38	20,58	GESCOR
DOAI	PS44	Viabilização de acções sobre a REN	38	39	GESCOR
DOAI	PS43	Acompanhamento dos instrumentos de gestão territorial	28	16	GESCOR
DOAI	PS49	Obtenção de títulos de utilização dos recursos hídricos	38	33,67	GESCOR
DOAI	PS50	Licenciamento para a valorização agrícola de lamas	14	20	GESCOR
DOAI	PS51	Prevenção e controlo integrado da poluição / obtenção de licença	38	42	GESCOR
DOAI	PS45	Viabilização do fraccionamento da propriedade rústica	38	24,27	GESCOR
DOAI	PS48.4	Emissão de pareceres sobre EIA, AIA e outros	40	31	GESCOR
DPQP	PS26.8	Emissão de pareceres técnicos diversos	20	10	Entrada pedido - ofício resposta
DPQP	PS29.5	Inspeção fitossanitária de fronteira (exportação/importação)		1,2	Data pedido - data emissão
DPQP	PS30.1	Autorização para o exercício da actividade de distribuição e venda	60	25,5	Pedido vistoria - emissão relatório
DPQP	PS31.1	Emissão de certificados		1,3	Data pedido - data emissão
DELEGAÇÃO VISEU	PS70.3.2	Emissão de parecer para bonificação de Seguro de Colheitas	10	4	Base de dados
DELEGAÇÃO GOUVEIA	PS70	Bonificação de Seguro	10	6,5	Registos internos

14

**31****19,64**

63,37

**36,63**

NOTAS:

**CÓDIGO PROCESSO:** Código atribuído na matriz de Processos/Actividades/Tarefas, Versão 2

**PRAZO LEGAL:** Deverão ser considerados apenas os pareceres cujo prazo de resposta está legalmente estipulado

**PARECER:** Qualquer resposta institucional prestada ao cliente/utente a requerimento do mesmo que implique um prazo de resposta (considerar apenas os prazos da responsabilidade da DRAPC)

**CÁLCULO DA MÉDIA:** Por cada parecer, a média (X) será resultado da divisão do somatório dos dias dispendidos para a resposta, pelo número total de pareceres emitidos, de acordo com a seguinte fórmula

$$X = \frac{\sum \text{dias resposta}}{\text{n}^\circ \text{ pareceres}}$$

**FONTE DE VERIFICAÇÃO:** Plataforma de recolha de dados (Base de dados, Gescor, etc.)

**QUAR 2008****OBJECTIVO 02**

Dinamizar a aplicação e acompanhamento do PRODER

**INDICADOR 02**

Nº de acções de divulgação realizadas

UNIDADE ORGÂNICA	DATA	LOCAL	RESPONSÁVEIS	Nº DE PARTICIPANTES	FONTE(s) DE VERIFICAÇÃO
SERVIÇOS AFECTOS SEDE	12-06-2008	FUNDÃO	Serviços afectos Sede / DSIC	23	
DELEGAÇÃO AVEIRO	11-06-2008	VAGOS - EPADR	Delegação / DSIC	27	
DELEGAÇÃO AVEIRO	11-06-2008	AVEIRO - ILHAVO	Delegação / DSIC	31	
DELEGAÇÃO AVEIRO	17-06-2008	OLIVEIRA DO BAIRRO - CALCJOB	Delegação / DSIC	31	
DELEGAÇÃO AVEIRO	20-06-2008	MURTOSA - Cooperativa	Delegação / DSIC	24	
DELEGAÇÃO AVEIRO	02-07-2008	ANADIA - Est Vitivin.	Delegação / DSIC	43	
DELEGAÇÃO AVEIRO	07-07-2008	SEVER DO VOUGA	Delegação / DSIC	26	
DELEGAÇÃO AVEIRO	09-07-2008	ALBERGARIA	Delegação / DSIC	13	
DELEGAÇÃO AVEIRO	05-08-2008	OLIVEIRA DO BAIRRO - CALCJOB	Delegação / DSIC	34	
DELEGAÇÃO COIMBRA	20-06-2008	CANTANHEDE	Delegação / DSIC	78	
DELEGAÇÃO COIMBRA	27-06-2008	FERREIRA-A-NOVA	Delegação / DSIC	56	
DELEGAÇÃO LEIRIA	07-06-2008	MONTE-REAL	Delegação Leiria	65	
DELEGAÇÃO LEIRIA	23-06-2008	POMBAL	Delegação Leiria	42	
DELEGAÇÃO LEIRIA	25-06-2008	PORTO DE MÓS	Delegação Leiria	18	
DELEGAÇÃO LEIRIA	09-10-2008	PORTO DE MÓS	Delegação Leiria	36	
DELEGAÇÃO VISEU	09-05-2008	WISEU - Delegação	Delegação/DSIC	13	
DELEGAÇÃO VISEU	21-05-2008	WISEU - Delegação	Delegação/DSIC	42	
DELEGAÇÃO VISEU	27-05-2008	S. PEDRO SUL - Termas	Delegação/DSIC	61	
DELEGAÇÃO VISEU	20-07-2008	CASTRO DAIRE - Parada de Ester	Delegação/DSIC	93	
DELEGAÇÃO VISEU	04-09-2008	S. PEDRO SUL - Casapedro	Delegação/DSIC	50	
DELEGAÇÃO GOUVEIA	14-07-2008	Auditório da Caixa de Crédito Agrícola- Oliveira do Hospital	Delegação/Cooperativa Agrícola da Beira Serra	25	
	12-09-2008	Delegação de Gouveia	Delegação	30	
	22				
REGIÃO CENTRO	23		DSIC		
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>				



**QUAR 2008****OBJECTIVO 03**

Adequar os Sistemas de Informação à estratégia da DRAPC

**INDICADOR 05**

Nº funcionalidades informáticas produzidas e colocadas à disposição da gestão de meios e pessoal

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: Divisão de Gestão dos Sistemas de Informação e Comunicação

APLICAÇÃO	FUNCIONALIDADES	IMPACTO	MÊS DE DISPONIBILIZAÇÃO	FONTE(S) DE VERIFICAÇÃO
ASSIDUIDADE	Adaptação e Implementação na Sede e Delegações de Guarda e Gouveia	Maior eficiência no registo de assiduidade; ganhos de produtividade	Jul-08	
FACTURAÇÃO	Cruzamento de beneficiários da B.D. Gasóleo Agrícola com a B.D. Facturação	Evita duplicações de inserções; ganhos de Produtividade.	Out-08	
	Criação de Balancete de Saldos	Maior eficiência na cobrança da dívida		
GIPABES	Implementação na Sede da DRAPC	Maior eficiência nas aquisições; ganhos de produtividade	Jan-08	
	Módulo Requisição Oficial; Módulo inserção propostas pelas Unidades Orgânicas	Redução de tempos na execução das tarefas; ganhos de produtividade		
RECEITA/FACTURAÇÃO	Módulo que agrupa os artigos em classificação económica e controla a receita mensal	Maior eficiência de gestão de receita. Ganhos de produtividade	Fev-08	
SIV - GESTÃO VIATURAS	Desenvolvimento de uma aplicação para gestão de custos das viaturas por Centro Custo e controle de Km	Maior eficiência na gestão. Prestar informação aos departamentos	Mar-08	
PLANO ACTIVIDADES	Aplicação para criação do Plano de Actividades com codificação de actividades	Interligação com o registo de tarefas; ganhos de eficiência	Jan-08	
TAREFAS	Desenvolvimento de aplicação para monitorização de tarefas	Melhor gestão de recursos humanos e de actividades da DRAPC; interligado com o P.A. permite retirar informação para o Plano de Actividades do ano seguinte	Set-08	

**QUAR 2008****OBJECTIVO 03**

Adequar os Sistemas de Informação à estratégia da DRAPC

**INDICADOR 05**

Nº funcionalidades informáticas produzidas e colocadas à disposição da gestão de meios e pessoal

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: Divisão de Gestão dos Sistemas de Informação e Comunicação

SIG	Desenvolvimento de ferramentas em ambiente Web que disponibiliza e recolhe informação geográfica podendo ser adaptada a várias camadas de informação	Trabalho piloto.	Fev-08	
LICENÇA INDUSTRIAL BOVINOS	Disponibilização na página da DRAPC de Relatório com os Estabelecimentos Licenciados	Melhor informação prestada ao cliente (agricultor)	Mai-08	
LICENÇA BOVINOS	Desenvolvimento de módulo de envio de alertas para controle de prazos - processos que entram em atrasos.	Controle e redução de prazos. Maior eficiência	Mai-08	
COOPERATIVAS	Desenvolvimento de uma aplicação para registo das características das cooperativas	Disponibilização desta informação a todos os sectores da DRAPC; Base de Dados única que serve de referência a toda a DRAPC; ganhos de produtividade e maior eficiência.	Mar-08	
RAN	Desenvolvimento de uma aplicação em ambiente Web que permite fazer a gestão dos processos entados na Reserva Agrícola. Este sistema controla todo o ciclo de vida do processo	Controlo mais eficiente dos processos	Set-08	
PARCELÁRIO	Formação aos técnicos das salas de Aveiro, Coimbra, Fundão, Guarda	Melhor atendimento; melhor imagem dos Serviços	Mai/Ago-2008	
AMBIENTE TRABALHO	Desenvolvimento e implementação de um ambiente único de trabalho nos computadores dos funcionários da DRAPC	Disponibilização ambiente de trabalho que disponibiliza aplicações e outras funcionalidade em toda a área da DRAPC de forma uniformizada.	Set-08	

**QUAR 2008****OBJECTIVO 03**

Adequar os Sistemas de Informação à estratégia da DRAPC

**INDICADOR 05**

Nº funcionalidades informáticas produzidas e colocadas à disposição da gestão de meios e pessoal

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: Divisão de Gestão dos Sistemas de Informação e Comunicação

ACESSO AOS SERVIÇOS DA VPN	Implementação de um sistema de acesso às aplicações a partir de qualquer ponto - dentro ou fora da rede da DRAPC	Melhoria das condições de trabalho , maior eficiência, redução de custos	Set-08	
KERIO	Reformulação das contas de correio electrónico	Disponibilização de contas e-mail a todos os funcionários; Maior eficiência na comunicação entre serviços	Jan-08	
WEB SITE	Reformulação do Portal da DRAPC	Melhor imagem da DRAPC	Out-08	
	Reclamações - disponibilização na página da DRAPC de um link para apresentação de reclamações	Melhor imagem da DRAPC		
REFORMULAÇÃO DA REDE DE COMUNICAÇÕES	Criação de ambiente de funcionamento VPN DRAPC	Melhoria na eficiência das comunicações	Em curso	
	Reencaminhamento do trabalho dos Núcleos por linhas de comunicação das Agro Ambientais	Redução de custos derivada da desactivação de linhas		
criação INFRAESTUTURAS DE REDES	Criação de Rede Informática em Figueira Castelo Rodrigo e Gafanha da Nazaré	Melhores condições de trabalho destes serviços.	Mar-08	
SMS - METEOROLOGIA	Envio SMS aos agricultores inscritos nos Avisos Agrícolas	Melhor imagem dos Serviços	Mai-08	

20



**QUAR 2008****OBJECTIVO 04**

Aumentar o peso das receitas próprias no orçamento de funcionamento da DRAPC

**INDICADOR 06**

$$[(\text{Receitas próprias 2008}/\text{Orçamento funcionamento 2008}) * 100] - [(\text{Receitas próprias 2007}/\text{Orçamento funcionamento 2007}) * 100]$$

$$[(\text{RP2008}/\text{OF2008}) * 100] - [(\text{RP2007}/\text{OF2007}) * 100]$$

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: **DIVISÃO DE GESTÃO FINANCEIRA E PATRIMONIAL**

DRAPC		FONTE(S) DE VERIFICAÇÃO
ORÇAMENTO FUNCIONAMENTO		
2007	2008	
22.693.700,00	19.769.315,00	

RECEITAS PRÓPRIAS	
2007	2008
2.094.180,00	1.482.794,00

**-1,73**

DSAGR/DGFP

0,092280236	0,075004824
9,228023637	7,50048244

988.465,75
2.471.259,75

**QUAR 2008**

**OBJECTIVO 05**

Melhorar os níveis de satisfação de clientes / utentes

**INDICADOR 07**

Sistema de registo de reclamações

UNIDADE ORGÂNICA	DATA DISPONIBILIZAÇÃO	FONTE(S) DE VERIFICAÇÃO
DGSIC	<b>OUTUBRO</b>	PORTAL DRAPC

**QUAR 2008**

**OBJECTIVO 05**

Melhorar os níveis de satisfação de clientes / utentes

**INDICADOR 08**

Prazo de entrega de Contabilidades Agrícolas ao GPP

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: **DIVISÃO DE PLANEAMENTO ESTRATÉGICO**

---

DATA PREVISTA	DATA ENTREGA	FONTE DE VERIFICAÇÃO
OUTUBRO	<b>OUTUBRO</b>	

**QUAR 2008**

**OBJECTIVO 05**

Melhorar os níveis de satisfação de clientes / utentes

**INDICADOR 09**

Prazo de entrega do QPV ao INE

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: **DIVISÃO DE PLANEAMENTO ESTRATÉGICO**

---

DATA PREVISTA	DATA ENTREGA	FONTE DE VERIFICAÇÃO
MARÇO	<b>MARÇO</b>	

**QUAR 2008**

**OBJECTIVO 06**

Simplificar processos

**INDICADOR 10**

Nº de processos sujeitos a reengenharia

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: **DIVISÃO DE PLANEAMENTO ESTRATÉGICO**

---

CÓDIGO PROCESSO	DESIGNAÇÃO	FONTE(S) DE VERIFICAÇÃO
PS13	Licenciamento Industrial	
PS14	Licenciamento Explorações Bovinos	
<b>2</b>		

**QUAR 2008****OBJECTIVO 07**

Aplicar SIADAP a 100% dos trabalhadores, assegurando qualidade do processo de aplicação

**INDICADOR 11**

Nº trabalhadores avaliados/ total dos efectivos sujeitos a avaliação (%)

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: Divisão de Recursos Humanos

TRABALHADORES	Nº	%	FONTE DE VERIFICAÇÃO
Sujeitos a avaliação em 31/12/2007 (*)	517	100%	BD SIADAP2007
Avaliados	517	100%	

(\*)

Justificação das situações de não avaliação:

Trabalhadores não avaliados devido a baixa prolongada

Trabalhadores não avaliados devido a não contratualização de objectivos por terem sido colocados em SME

**QUAR 2008**

**OBJECTIVO 07**

Aplicar SIADAP a 100% dos trabalhadores, assegurando qualidade do processo de aplicação

**INDICADOR 12**

Pareceres favoráveis / Trabalhadores avaliados (%)

*NOTA: Considerados pareceres do CCA / N° de reclamações apresentadas*

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: Divisão de Recursos Humanos

---

	Nº	%	FONTE DE VERIFICAÇÃO
Nº reclamações apresentadas	71	100%	BD SIADAP2007_RECLAMAÇÕES
Pareceres favoráveis	10	<b>14%</b>	

**QUAR 2008**

**OBJECTIVO 08**

Desenvolver competências e motivar Recursos Humanos

**INDICADOR 13**

Nº de funcionários participantes em acções de formação / nº total de funcionários (%)

Fonte

UNIDADE ORGÂNICA: Divisão de Recursos Humanos

---

	Nº	%	FONTE DE VERIFICAÇÃO
Nº Trabalhadores	563	100%	DRH
Nº participantes em acções de formação	59	<b>10%</b>	